

泰尔茂：TERUMO

全流程互联，打造业务核心价值链

医疗器械

外资企业

泰尔茂株式会社（Terumo Corporation）成立于1921年，由日本近代医学之父、日本诺贝尔奖提名人北里柴三郎创立。成立百年，泰尔茂相继研发出许多日本首个或世界首创的产品，为160多个国家和地区的人民，提供了超50000种的产品与服务。泰尔茂医疗产品（上海）有限公司是泰尔茂集团旗下于2003年在中国上海成立的独资公司。中国市场是泰尔茂集团的头号战略市场，过去20年，年复合增长率一直保持两位数的增长，是泰尔茂全球业务发展最快的地区。

50000+
产品与服务

160+
国家和地区

2020福布斯全球企业
2000强

合作历史

2016年初次牵手微宏，6年深度合作。从泰尔茂杭州到泰尔茂上海，6年务实合作不断拓展深化，助力泰尔茂深耕中国市场。

项目需求动因

敏捷运营，为战略落地保驾护航。中国市场是泰尔茂集团头号战略市场，为构建敏捷且有竞争力的组织，泰尔茂集团管理层决定持续拓展流程管理平台的应用广度和深度，助力业务发展更上新台阶。

痛点与挑战

- 流程分散，无统一入口**
现有经费系统、预算系统、资材管理系统各自独立，业务分散，各部门间相关联业务不能统一处理，无法实现跨部门、跨组织的流程协同。
- 传统线下流程，流程上线周期长**
很多流程仍线下传统方式运行，上线需要代码开发，周期长、维护成本大。
- 流程人工运转，且自动化程度低**
现有流程环节依靠人力运转，流程系统自动化程度低，耗时耗力，易出错。
- 孤岛式流程，数据难共享**
各子系统数据独立，集团内部缺乏统一的数据平台底座。

核心应用场景

- 统一门户，流程高效协同**
统一、实时的流程管理入口，聚合重组各中心信息资源，以人中心精准协作，提升集团各中心运转效率。
- 零代码流程配置，流程快速上线**
面向业务人员的流程建模工具，所见即所得，不需要IT代码开发大幅降低IT流程开发和运维成本。
- 中日双语流程界面，用户体验大幅提升**
双语操作界面，不仅满足了泰尔茂的“跨国”业务需求，更紧贴其中国市场“本地化”的发展战略。
- 灵活集成，快速连接集团各系统**
全面开放、可扩展的iPaaS集成平台，与原有资材管理系统、经费系统、预算系统、SCCM、SAP、DMS等系统集成，打通数据，助力泰尔茂构建属于自己的全能应用平台。

项目价值

上百万 流程实例
200+ 审批效率提升
仅20小时 各环节平均审批时长
仅3.5天 流程平均耗时

- 集团运营管理自动化程度大幅提升，截止2022年6月，共发起上百万流程实例。
- 全流程管理体系，200多个流程模板助力泰尔茂实现流程跨公司、跨部门、跨应用线上运行、标准化和自动化程度大幅提升，降本提效。
- 高效运转，集团流程管理整体按下“加速键”，各流程环节平均审批时长20小时，流程从发起到审批完成平均耗时3.5天。